quality toners by Spot4toner

SPOT 4 ΤΑ ΠΑΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Thessaloniki: Aggelaki 3 Thessaloniki, 54621 Thessaloniki Tel. Fax +30 2310 229 001 rma@qualitytoners.gr

ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ(RMA)

Η παρούσα αίτηση επιστροφής προς έκδοση πιστωτικού, αφορά αποκλειστικά προϊόντα τα οποία σας έχουν τιμολογηθεί από την SPOT4TONER ΙΚΕ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:	
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:	
ΑΡ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ:	

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ				
ΑΡ.ΤΙΜΟΛ. ΑΡ. ΑΠΟΔ.	**SERIAL/LOT#**	**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**	**ΤΜΧ**	**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ				

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

1. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την παράδοση του προς επιστροφή προϊόντος με δικά του μέσα και κόστος, στην Διεύθυνση:
   SPOT4TONER ΙΚΕ
   Αγγελάκη 3, 54621 Θεσσαλονίκη
   Οι παραλαβές μπορούν να γίνονται καθημερινά, ώρες 10:00 – 16:00.
2. Πιστωτικό Σημείωμα θα εκδοθεί εφόσον τα προς επιστροφή προϊόντα είναι άρτια συσκευασμένα και δεν έχουν υποστεί φθορές. Σε αντίθετη περίπτωση τα προϊόντα επιστρέφονται στον πελάτη, ή πιστώνονται, στη τιμή του 1 λεπτού του Ευρώ εφόσον οι φθορές δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της SPOT4TONER ΙΚΕ.
3. Η ισχύς της αίτησης πιστωτικού, ορίζεται στις επτά (7) εργάσιμες ημέρες, από την ημερομηνία έκδοσης του αριθμού τιμολογίου.
4. Το παρόν πρέπει να συνοδεύει το Δελτίο Αποστολής των σχετικών προϊόντων εφόσον έχει εκδοθεί τιμολόγιο.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΙΑΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1	Οικονομικοί Λόγοι	5	Ζημιά κατά την μεταφορά
2	Παραγγείλατε Λάθος Προϊόν	6	Εξυπηρέτηση Πελάτη
3	Λάθος της SPOT4TONER ΙΚΕ	7	Ακύρωση Παραγγελίας
4	Ελαττωματικό Προϊόν	8	Τεχνικό πρόβλημα

*Όλα τα προϊόντα που επιστρέφονται πρέπει να έχουν αριθμούς Serial\LOT#.

*Σε περίπτωση που δεν υπάρχει φυσική ζημιά θα πρέπει το προϊόν να συνοδεύεται με σχετικό τεστ εκτύπωσης.

* Καμία επιστροφή δεν θα περιλαμβάνεται χωρίς εγκεκριμένη αίτηση RMA.

*Τα προϊόντα έχουν 1 χρόνο εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς τους.

* Η εγγύηση δεν συμπεριλαμβάνει ζημιές από εσφαλμένη χρήση του μηχανήματος (συμπεριλαμβάνονται γρατζουνιές, γδαρσίματα, σχισμές, σημάδια από φθορά κ.α.)

* Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία.

*Τα προϊόντα θα ελέγχονται από το τεχνικό τμήμα της εταιρίας μας και στη συνέχεια θα ενημερώνεστε σε 1-5 εργάσιμες.

*Η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για την καταστροφή του προϊόντος κατά τη μεταφορά του.

*Εως 2 toner τα αποστέλλετε με την ΕΛΤΑ ΠΟΡΤΑ ΠΟΡΤΑ, για περισσότερα απευθύνεστε σε άλλα πρακτορεία - μεταφορικές (όχι Courier)

* Προϊόντα ειδικής παραγγελίας ή παραγωγής δεν θα γίνονται δεκτά για επιστροφή (π.χ απουσία συσκευασίας, ταινίας ασφαλείας)